

IDCLOUDHOST ANNUAL REPORT 2023

# KALEIDOS CLOUD



# Selamat datang di Annual Report IDCloudHost 2023!

Melalui laporan ini, kami ingin membagikan perjalanan kami dalam mengemban visi dan misi kami sebagai perusahaan cloud provider terdepan di Indonesia. Laporan ini tidak sekadar mencerminkan angka-angka dan statistik, tetapi juga merinci kisah inspiratif di balik setiap pencapaian yang telah berhasil IDCloudHost raih.

Dengan sepenuh hati, kami menyajikan pencapaian signifikan, tantangan yang dihadapi, serta strategi kami dalam mendukung lebih banyak pihak untuk go digital di masa depan. Dalam laporan ini, Anda akan menemukan bagaimana inovasi dan kolaborasi IDCloudHost dengan pihak lain telah membentuk produk dan layanan kami, memungkinkan kami menjawab kebutuhan pelanggan dengan lebih tepat.

Kami berharap dampak IDCloudHost dapat semakin meluas baik di tingkat lokal maupun global. Kami terus mendorong inovasi untuk para pelaku bisnis melalui solusi cloud kami, sambil memberikan kontribusi positif pada ekosistem bisnis lokal. Dengan tema "Bangga Berdaulat", laporan ini menggambarkan komitmen kami untuk memberikan dampak positif dalam keamanan dan kedaulatan data di Indonesia serta membangun kebanggaan lokal bersama masyarakat dan lingkungan di sekitar kami.

## Terima kasih telah bergabung dalam perjalanan kami.

Kami percaya bahwa melalui kolaborasi dan inovasi kita dapat terus berkembang lebih baik untuk tahun-tahun selanjutnya.  
Selamat membaca perjalanan IDCloudHost sepanjang 2023.

# Tentang IDCloudHost

IDCloudHost senantiasa memberikan layanan terbaik dan berkualitas demi mendukung pertumbuhan bisnis lebih dari 300.000+ pelanggan setia.

Dengan tagline Move and Grow pada tahun ini IDCloudHost berhasil mengatasi dinamika di berbagai bidang seperti teknologi, ekonomi, pendidikan dengan memberikan solusi yang relevan dan efisien bagi pelanggan setia.

## Kinerja IDCloudHost

Fokus kami adalah memenuhi misi untuk terus bergerak dan bertumbuh bersama. Selama 2023, IDCloudHost meluncurkan berbagai layanan dan produk baru. Hal ini merupakan wujud inovasi yang diberikan untuk memajukan dunia digitalisasi.

## Tantangan Tahun 2023

Sebagai penyedia layanan cloud dan infrastruktur nomor satu di Indonesia, IDCloudHost menghadapi tantangan penting pasca pemulihan ekonomi mulai dari perubahan teknologi yang cepat, ancaman keamanan data pelanggan, dan skalabilitas layanan yang harus ditingkatkan. Menghadapi tantangan tersebut, IDCloudHost berusaha memberikan akses yang optimal untuk menghadirkan layanan yang stabil, aman serta handal.

# IDCloudHost Achievement 2023

Beberapa pencapaian yang sudah berhasil didapatkan oleh IDCloudHost sepanjang tahun 2023 sebagai berikut

IDCloudHost meraih penghargaan dalam **Local Media Summit 2023** sebagai Cloud Provider yang mendukung pertumbuhan berita dan media lokal di Indonesia.

Lebih dari  
**300.000+ Customer**  
mempercayakan websitenya  
pada IDCloudHost.

Menandatangani Memorandum of Understanding (**MoU**) dengan Kemendikbudristek RI untuk mendukung kegiatan MSIB Kampus Merdeka.

Berhasil memperbaharui sertifikasi  
**ISO 27001 dan ISO 9001.**

Sukses menyelenggarakan  
beasiswa IDCloudHost dengan  
**30.000+ peserta.**

Launching beberapa produk  
baru diantaranya **SOCaaS,**  
**Managed Database, Anti DDoS.**

Berhasil mempertahankan kualitas  
layanan dengan total **9 data center** yang  
tersebar di Indonesia dan mancanegara.



# 4 Event IDCloudHost 2023



# Pesan Dari Pemangku Kepentingan IDCloudHost

**Faisal  
Reza**

Chief Technology Officer

**Adam  
Darmanto**

Chief Operating Officer

**Roful Z.  
Santosa**

Chief Customer Officer

**M. Mufid  
Luthfi**

Chief Marketing Officer

**Alfian Pamungkas  
Sakawiguna**

Chief Executive Officer

“**Teman-teman yang saya hormati,**

Alhamdulillah sebentar lagi kita memasuki tahun baru 2024.

Kita telah bersama-sama menghadapi berbagai rintangan dan meraih pencapaian di tahun 2023.

Harapan di tahun mendatang, fokus kita untuk tetap memperkuat strategi pemasaran menjadi lebih baik lagi.

Mari kita pertahankan sinergi dan harmoni antar divisi untuk terus berkembang bersama dan berkontribusi lebih kepada negeri kita tercinta.

”

**Adam  
Darmanto**

Chief Operating Officer



# Move and Grow bersama IDCloudHost 2023

Tahun 2023 IDCloudHost melangkah maju dengan tagline **“Move and Grow”** untuk menghadapi tantangan pasca pemulihan ekonomi. Kami menghadirkan layanan terbaik, meluncurkan berbagai produk baru serta solusi yang aman dan inovatif untuk menjaga kualitas layanan kepada pelanggan.

Memasuki tahun politik yang penuh dengan tantangan dan dinamika, kami berkomitmen untuk terus memberikan kontribusi yang positif bagi Indonesia.

Selaras dengan pesta demokrasi yang akan berlangsung di tahun 2024, IDCloudHost mengusung tema

## **“Bangga Berdaulat”**

yang menjadi campaign sebagai penyedia layanan serta produk lokal yang akan terus bergerak secara global.

Kami berharap dengan tema **“Bangga Berdaulat”** IDCloudHost bisa memberikan inovasi baru dengan layanan terbaik serta mewujudkan kedaulatan data nasional dengan penyimpanan aman di data center Indonesia.

Mari bersama-sama mendukung kebangkitan ekonomi dengan semangat kebanggaan untuk produk lokal. Dengan terus menjadi inspirasi untuk memotivasi klien dan partner bisnis agar bangga dan berdaulat untuk pertumbuhan digital di Indonesia.

IDCloudHost Menuju

# #Bangga Berdaulat

2024